

Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi Oblastnou organizáciou cestovného ruchu TURIEC-KREMNICKO (ďalej len „OOCR TURIEC-KREMNICKO“) a držiteľom regionálnej zľavovej karty Region CARD TURIEC-KREMNICKO (ďalej len „držiteľ karty“).

1.1 Definícia produktu - regionálna zľavová karta „Region Card TURIEC-KREMNICKO“

Regionálna zľavová karta TURIEC-KREMNICKO Region Card (ďalej len „Region CARD TURIEC-KREMNICKO“) je karta s čiarovým kódom a unikátnym číslom, ktorá umožňuje jej držiteľovi čerpať zľavy vo výške do 100% na ponuku služieb partnerských výletných miest, atrakcií a zariadení. Prevádzkovatelia služieb výletných miest a atrakcií v ponuke Region CARD TURIEC-KREMNICKO sú zmluvnými partnermi Region CARD TURIEC-KREMNICKO (ďalej len „zmluvný partner“). Kartou Region CARD TURIEC-KREMNICKO vydáva a distribuuje cez zmluvné predajné miesta OOCR TURIEC-KREMNICKO spolu s Regionálnou rozvojovou agentúrou Turiec (ďalej len „RRA TURIEC“).

1.2 Držiteľ karty

1.2.1 Držiteľ karty je osoba, ktorá získala platnú Region CARD TURIEC-KREMNICKO na autorizovanom predajnom mieste. Karta je neprenosná, vydaná je na meno jej držiteľa. Čerpanie zliav a výhod Region CARD TURIEC-KREMNICKO tretími osobami je zakázané.

1.2.2 V prípade predaja karty cez internet alebo cez niektoré zmluvné predajné miesto môže byť karta nahradená za vymeniteľný „voucher“ v tlačenej podobe. Po predložení tohto „vouchera“ u vybraných predajcov získa jeho držiteľ originálnu Region CARD TURIEC-KREMNICKO.

1.3 Brožúra „Získajte zľavy s Region Card TURIEC-KREMNCIKO“

Brožúra „Získajte zľavy s Region Card TURIEC-KREMNCIKO“ (ďalej len „sprievodca“) je distribuovaná s Region CARD TURIEC-KREMNICKO a vydáva ju OOCR TURIEC-KREMNICKO na začiatku zimnej a letnej turistickej sezóny. Získava ho bezplatne každý držiteľ, ktorý získal Region CARD TURIEC-KREMNICKO. V sprievodcovi sú uvedené všetky partnerské miesta, atrakcie a zariadenia s krátkym popisom ponúkaných služieb, výškami zliav, kontaktmi na informačné strediská.

1.4 Predajná cena Region Card TURIEC-KREMNCIKO

Region CARD TURIEC-KREMNICKO je dostupná za cenu, ktorá je uvedená v aktuálne platnom cenníku a prezentovaná na predajných miestach a internetovej stránke www.turieckremnicko.sk. Pre rok 2015 a 2016 bola cena stanovená na 3 €/ks. Všetky miesta, kde sú poskytované zľavy sú označené nálepkou : TU PLATÍ REGION CARD TURIEC-KREMNCIKO

1.5 Uzavretie zmluvy

Zmluvný vzťah („Region CARD TURIEC-KREMNICKO - zmluva“) medzi OOCR TURIEC-KREMNICKO a držiteľom karty vzniká zaplatením kúpnej ceny pri predaji Region CARD TURIEC-KREMNICKO, pri získaní Region CARD TURIEC-KREMNICKO zadarmo pri splnení podmienok ustanovených OOCR TURIEC-KREMNICKO predajcom karty alebo výmene „voucheru“ na predajnom mieste. Na predajnom mieste bude meno a priezvisko spolu s čiarovým kódom a unikátnym číslom uvedené na zadnej strane Region CARD TURIEC-KREMNICKO.

1.6 Predajné miesta

TIK Martin - A. Kmet'a 22, Martin, tel. 0915 833 963, e-mail: tik@martin.sk, www.tikmartin.sk

KaIC Kremnica - Štefánikovo námestie 35/44, Kremnica, tel. 0908 726 622;
e-mail: zuzana.tileschova@kremnica.sk; www.kremnica.sk

TIC Turčianske Teplice - Partizánska 1, Turčianske Teplice, tel. 0915 817 890,
e-mail: tic@turciansketeplice.sk; www.turciansketeplice.sk

1.7 Práva držiteľa karty

1.7.1 Držiteľ karty je oprávnený počas doby platnosti Region CARD TURIEC-KREMNICKO využívať všetky zľavnené služby zmluvných partnerov v rozsahu a kvalite uvedenej v sprievodcovi. Prevádzkovateľom služieb výletných miest, atrakcií a gastronomických zariadení nie je OOCR TURIEC-KREMNICKO. O voľných kapacitách pri ubytovaní a termínoch poskytovaní služieb je nutné sa vopred informovať. Region CARD TURIEC-KREMNICKO nezaručuje voľné ubytovanie kapacity.

1.7.2 Výletné miesto, atraktivita ako aj gastronomické a ubytovacie zariadenie sú oprávnené podrobiť kontrole držiteľa Region CARD TURIEC-KREMNICKO a overiť jeho identitu. Ponúkané služby môže využívať držiteľ karty, po tom, čo na vstupe predloží Region CARD TURIEC-KREMNICKO a platný preukaz totožnosti s fotografiou. Každé použitie Region CARD TURIEC-KREMNICKO je v danom výletnom mieste, atrakcii a ubytovacom zariadení registrované elektronickým čítacím zariadením, ručným zápisom priamo do elektronickej databázy alebo do pretlačenej formulára.

1.7.3 Držiteľ karty sa pri využití služieb zmluvného partnera Region CARD TURIEC-KREMNICKO automaticky stáva jeho klientom. Všetky nároky držiteľa karty, ktoré súvisia s poskytnutím služieb daného zmluvného partnera, predovšetkým uplatnenie nároku na náhradu škody spôsobenej zmluvným partnerom a nároky vyplývajúce z nedostatočného poskytnutia záruk, uplatňuje držiteľ karty voči danému zmluvnému partnerovi. OOCR TURIEC-KREMNICKO neručí za eventuálne škody spôsobené držiteľovi karty pri využívaní služieb daného zmluvného partnera. OOCR REGION TURIEC-KREMNICKO nie je povinný prevádzať kontroly u zmluvných partnerov, ktoré súvisia s bezpečnosťou a kvalitou ponúkaných služieb. Preto neručí a nepreberá žiadnu zodpovednosť za ponúkané služby zmluvných partnerov Region CARD TURIEC-KREMNICKO a nezabezpečuje nad nimi dohľad. Právny vzťah medzi zmluvným partnerom Region CARD TURIEC-KREMNICKO a držiteľom karty upravujú platné obchodné podmienky daného zmluvného partnera.

1.8 Povinnosti držiteľa karty

Držiteľ karty je povinný svoju kartu starostlivo uschovať. Za nedbalé používanie sa považuje okolnosť, keď sa jej bez veľkého úsilia a nedovoleným spôsobom môžu zmocniť tretie osoby. Za nedbalosť sa posudzuje aj to, keď držiteľ karty postúpi kartu alebo údaje v nej uložené tretím osobám. Region CARD TURIEC-KREMNIČKO môže byť používaná len k účelom, ku ktorým je určená. Akékoľvek iné použitie karty je zakázané. Zneužitie karty oprávňuje OOCR TURIEC-KREMNIČKO k predčasnému vypovedaniu zmluvy podľa bodu 1.10.

1.9 Zmeny rozsahu služieb a cien u partnerov

1.9.1 K obmedzeniu ponuky služieb a ich využitia u zmluvných partnerov Region CARD TURIEC-KREMNIČKO môže dôjsť vplyvom nepriaznivej poveternostnej situácie, v dôsledku okolností súvisiacich s ročným obdobím alebo technickým stavom či vykonávaním údržbárskych prác. V prípade, že sa objavia závažné dôvody, ktorých následkom je obmedzenie prevádzky ponúkaných služieb, má OOCR TURIEC-KREMNIČKO s partnerom Region CARD TURIEC-KREMNIČKO právo predčasne ukončiť spoluprácu. Držiteľ karty nemá v prípade obmedzenia alebo celkového výpadku služieb na základe vyššie uvedených dôvodov právo na žiadnu náhradu alebo zníženie ceny. Obmedzenie alebo celkový výpadok služieb oznámi OOCR TURIEC-KREMNIČKO v čo najbližšom možnom termíne na internetovej stránke www.turieckremnicko.sk.

1.9.2 Zmena cien služieb u partnera je vyhradená. OOCR TURIEC-KREMNIČKO nezodpovedá za cenovú politiku zmluvných partnerov Region CARD TURIEC-KREMNIČKO a neručí za ceny ich služieb. Výška poskytnutých zliav u zmluvných partnerov Region CARD TURIEC-KREMNIČKO je nemenná počas celej turistickej sezóny, počas ktorej partner poskytuje zľavy pre držiteľa Region CARD TURIEC-KREMNIČKO.

1.10 Doba platnosti zmluvy

1.10.1 Region CARD TURIEC-KREMNIČKO -zmluva platí počas doby platnosti Region CARD TURIEC-KREMNIČKO (ďalej len „doba platnosti zmluvy“). Platnosť karty je stanovená na 5 rokov. Držiteľ karty je oprávnený využívať Region CARD TURIEC-KREMNIČKO počas doby platnosti zmluvy a Region CARD TURIEC-KREMNIČKO.

1.10.2 Držiteľ karty a OOCR TURIEC-KREMNIČKO sú oprávnení na základe závažných dôvodov predčasne a s okamžitou platnosťou vypovedať Region CARD TURIEC-KREMNIČKO -zmluvu. Dôvodom pre ukončenie zmluvného vzťahu môže byť zneužitie karty jej držiteľom alebo postúpenie karty tretím osobám. OOCR TURIEC-KREMNIČKO je v tomto prípade oprávnený kartu bez náhrady zablokovať. Držiteľ karty je povinný Region CARD TURIEC-KREMNIČKO bez odkladu vydať.

1.10.3 Prenos bonusových služieb od zmluvných partnerov do ďalšej bezprostredne nasledujúcej turistickej sezóny bude automaticky možný po ukončení aktuálnej turistickej sezóny.

1.11 Strata/ krádež

Pri strate alebo krádeži karty je nevyhnutné čo najrýchlejšie túto udalosť ohlásiť OOC TURIEC-KREMNICKO, ktorý kartu okamžite zablokuje. Držiteľovi karty bude za aktuálnu cenu novej Region CARD TURIEC-KREMNICKO vystavená nová karta.

1.12 Ochrana dát

OO CR TURIEC-KREMNICKO registruje a spracováva všetky osobné údaje držiteľa karty, ktoré získa na základe nadobudnutého zmluvného vzťahu upravujúceho podmienky používania Region CARD TURIEC-KREMNICKO. Držiteľ karty je pri vystavovaní Region CARD TURIEC-KREMNICKO povinný poskytnúť informácie pre vyplnenie „Osobného formulára držiteľa karty“ (ďalej len „osobný formulár“), kde uvedie svoje osobné údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia, mesto a štát bydliska, (ďalej len „údaje“). V prípade, že držiteľ nadobudol Region CARD TURIEC-KREMNICKO pri ubytovaní u niektorého zmluvného ubytovateľa, je potrebné do osobného formulára uviesť aj termín pobytu.

Súhlas s používaním osobných údajov zo strany OO CR TURIEC-KREMNICKO na marketingové účely vyjadruje držiteľ karty svojím podpisom na osobnom formulári. Údaje sa ďalej vyhodnocujú aj za účelom zlepšovania ponuky Region CARD TURIEC-KREMNICKO. OO CR TURIEC-KREMNICKO sa zaväzuje k tomu, že pomocou zabezpečovacieho systému ochráni jemu zverené údaje pred odcudzením a prípadným zneužitím nepovolnými osobami.

OO CR TURIEC-KREMNICKO sa zaväzuje, že údaje nebude ďalej postupovať ani ich dávať k dispozícii tretím osobám. Poskytovanie údajov ďalším osobám je dovolené len s písomným súhlasom držiteľa karty.

1.13 Miesto plnenia a miesto súdneho konania

V prípade súdnych sporov platí výhradne slovenské právo. Za miesto súdneho konania pre Region CARD TURIEC-KREMNICKO zmluvy bol určený príslušný Okresný súd Martin.

V Martine, dňa 01.10.2015.